



## WEBINAR: Ridurre i costi, migliorare l'efficienza e mantenere i propri clienti: istruzioni per l'uso

25 giugno 2020 - dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Webinar utilizzando la piattaforma Zoom

Durante il webinar valuteremo l'attività di sviluppo dello studio professionale: alcuni brevi spunti su come **aiutare il cliente, ottimizzare** la rete di contatti e colleghi passando per la **riorganizzazione del lavoro** intorno ai propri **punti di forza**. Si partirà dall'individuazione dei punti di debolezza, **rompendo le vecchie abitudini** per stabilirne di nuove e migliori, fino a trovare le **soluzioni** per ridurre i costi e migliorare l'efficienza. Parleremo di come **mantenere i propri clienti** cercando di fornire un valore aggiunto e ponendovi come interlocutori a supporto delle loro necessità. La **creazione di contenuti validi** che affrontano problemi che il cliente sta vivendo e contengano una soluzione utile, saranno fondamentali a farvi considerare **l'esperto giusto** per eseguire la soluzione. Valuteremo anche la **gestione del rapporto con il cliente** attraverso nuovi strumenti di lavoro e comunicazione digitale, come gestire la relazione anche a distanza ed essere una **realtà lavorativa agile**. Concentrandosi sul **"fare di più con meno"** impareremo a semplificare e automatizzare le attività.

*Valeria Cavallo* -Marketing and Communication Manager  
*Roberta De Matteo* -BD&Communications Senior Manager  
*Giorgia Pizzuti* - Business Coach

Il sottoscritto

C.F.

E-mail

Telefono

Associato AIDC

Non associato AIDC

### SOLO per i NON ASSOCIATI - dati per la fattura

Indirizzo

P.IVA

## Importante

E' stata inoltrata richiesta di accreditamento al CNDCEC

### EVENTO GRATUITO PER GLI ASSOCIATI

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE PER I NON ASSOCIATI 195,00 + IVA**

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

con relativo pagamento se dovuto, direttamente on-line sul nostro sito entro e non oltre il 24 giugno 2020

[www.aidc.pro/milano](http://www.aidc.pro/milano) ovvero presso gli uffici della segreteria via e-mail: [segreteria.milano@aidc.pro](mailto:segreteria.milano@aidc.pro) con copia del bonifico pagabile presso:

Banca Cesare Ponti  
Sede di Milano  
Piazza del Duomo 19, Milano

Codice IBAN:  
IT54A0308401600000006937680

Intestato a AIDC - Sezione di Milano

**Si prega di indicare nella causale del bonifico il numero del corso 40/20**